

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

STICHTING PROBIBLIO

GEVESTIGD IN: **Hoofddorp • Postbus 485 • 2130 AL • Opaallaan 1180 • 2132 LN Hoofddorp**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Amsterdam op 1 augustus 2008, handelsregisternummer 41159711



INHOUD

A ALGEMEEN	2
B ABONNEMENTEN	3
C KOOPVEREENKOMSTEN	3
D HUURVEREENKOMSTEN	4
E OVEREENKOMSTEN TOT HET VERRICHTEN VAN WERKZAAMHEDEN	5
F OVEREENKOMSTEN MET BETREKKING TOT BIBLIOTHEEKAUTOMATISERING	6
G OVERIGE BEPALINGEN	7

A ALGEMEEN**Artikel 1****Definities**

1. Stichting ProBiblio, hierna genoemd ProBiblio: de partij die de algemene leveringsvoorwaarden in een of meer overeenkomsten van toepassing verklaart.
2. Wederpartij: de partij die met ProBiblio een overeenkomst aangaat/wenst aan te gaan.
3. Abonnement: de overeenkomst waarbij ProBiblio zich verbindt voor een bepaalde periode een roerende zaak te leveren en de wederpartij zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen en zich verbindt die roerende zaak af te nemen.
4. Koopovereenkomst: de overeenkomst waarbij ProBiblio zich verbindt een roerende zaak te verkopen, te leveren en in eigendom over te dragen en de wederpartij zich verbindt daarvoor aan ProBiblio de overeengekomen prijs in te betalen, de roerende zaak af te nemen en die in eigendom te aanvaarden.
5. Huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij ProBiblio zich verbindt voor een bepaalde periode een roerende zaak te verhuren en de wederpartij zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen en deze roerende zaak van ProBiblio te huren.
6. Overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden: de overeenkomst waarbij ProBiblio zich verbindt tot het verlenen van dienstverlening in de ruimste zin des woords en de wederpartij zich verbindt daarvoor een vergoeding in geld te betalen en deze diensten van ProBiblio af te nemen.
7. Specifieke overeenkomst van dienstverlening: de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, welke door ProBiblio als specifiek worden gekwalificeerd en waarbij ProBiblio zich voor een langere periode verbindt tot het verrichten van in die overeenkomst nader omschreven werkzaamheden en de wederpartij zich verbindt daarvoor een vergoeding in geld te betalen en deze diensten van ProBiblio af te nemen.
8. Vergoeding: de prijs die de wederpartij dient te voldoen op grond van een met ProBiblio aangegane abonnementsovereenkomst, koopovereenkomst of huurovereenkomst en/of de prijs die de wederpartij verschuldigd is voor het door ProBiblio in opdracht van de wederpartij verrichten van werkzaamheden.
9. Bescheiden: alle door de wederpartij aan ProBiblio ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de door ProBiblio aangegane overeenkomsten door ProBiblio vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
10. Annulering: een schriftelijke door de wederpartij aan ProBiblio gedane mededeling dat de wederpartij na de totstandkoming van een koopovereenkomst, een huurovereenkomst of een overeenkomst tot het verrichten van diensten afziet van de koop, huur of afgesproken werkzaamheden.

Artikel 2**Algemene bepalingen**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ProBiblio en de wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3**Toepasselijkheid**

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden prevaleren steeds boven eventuele voorwaarden van de wederpartij. Wenst een wederpartij van deze voorwaarden af te wijken dan dient dit uitdrukkelijk schriftelijk met ProBiblio te worden overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, en zijn van overeenkomstige toepassing op al de door ProBiblio en wederpartij te sluiten overeenkomsten voor zover daarin niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken. De artikelen 8 en 9, respectievelijk 10 tot en met 15, 16 tot en met 21, 22 tot en met 28, 29 tot en met 36 gelden in het bijzonder doch niet uitsluitend voor respectievelijk

abonnementen, koopovereenkomsten, huurovereenkomsten, overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en overeenkomsten betreffende bibliotheekautomatisering.

3. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van personeelsleden in dienst van ProBiblio, voor zover deze afwijken van deze voorwaarden, verbinden ProBiblio alleen, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door ProBiblio schriftelijk zijn bevestigd.
5. Voorwaarden van ProBiblio die al van kracht waren tussen partijen voor de inwerkingtreding van deze algemene leveringsvoorwaarden blijven tussen de partijen van kracht voor de duur van de overeenkomst(en) waarop zij van toepassing zijn. Partijen kunnen overeenkomen dat nieuwe algemene leveringsvoorwaarden van ProBiblio van toepassing zijn op eerder afgesloten overeenkomsten tussen partijen. In dat geval vervangen de nieuwe algemene leveringsvoorwaarden van ProBiblio eerdere algemene leveringsvoorwaarden van ProBiblio.

Artikel 4**Zaken en goederen van derden**

Indien en voor zover ProBiblio zaken en/of goederen van derden aan wederpartij levert, zullen, mits dat door ProBiblio schriftelijk aan wederpartij is meegedeeld, voor wat betreft die zaken en/of goederen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor wederpartij ter inzage bij ProBiblio en ProBiblio zal deze aan wederpartij kosteloos op haar verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen wederpartij en ProBiblio om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Artikel 5**Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van ProBiblio zijn geheel vrijblijvend, tenzij het gedeelte daaruit uitdrukkelijk voortvloeit.
2. Een overeenkomst met de wederpartij komt tot stand indien ProBiblio binnen vijf werkdagen, nadat zij de opdracht tot het leveren dan wel verhuren van een zaak en/of het verrichten van werkzaamheden heeft ontvangen deze schriftelijk bevestigt, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Alle eventueel tevoren gemaakte afspraken of toezeggingen welke niet schriftelijk door ProBiblio zijn aanvaard, komen daarmee te vervallen.
3. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, catalogi, tekeningen, ontwerpen, modellen, begrotingen, prijsopgaven evenals andere door ProBiblio verstrekte opgaven binden ProBiblio niet. ProBiblio behoudt zich het auteursrecht op de hiervoor vermelde catalogi, tekeningen, ontwerpen en modellen uitdrukkelijk voor.
4. Het staat ProBiblio vrij de opdracht in gedeelten uit te voeren.

Artikel 6**Annulering**

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering wordt geacht de datum van annulering te zijn.
2. ProBiblio heeft het recht annuleringskosten in rekening te brengen. Annuleringskosten worden berekend over de overeengekomen prijs.
3. Bij annulering drie maanden of langer voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden, bedragen de annuleringskosten 15 procent van de overeengekomen prijs. Bij annulering twee maanden of langer, doch minder dan drie maanden voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden, bedragen de annuleringskosten 25 procent van de overeengekomen prijs. Bij annulering één maand of langer, doch minder dan twee maanden voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden, bedragen de annuleringskosten 35 procent van de overeengekomen prijs. Bij annulering binnen één maand voor de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen aanvangsdatum van werkzaamheden bedragen de annuleringskosten 45 procent van de overeengekomen prijs.

- Indien werkelijke kosten van ProBiblio met betrekking tot de overeengekomen koop, huur of werkzaamheden ten gevolge van de annulering de in dit artikel genoemde annuleringskosten overstijgen, dan is ProBiblio gerechtigd evenzeer de meerkosten in rekening te brengen aan de wederpartij.

Artikel 7

Vergoeding

- Voor ProBiblio is de vergoeding gebaseerd op de euro.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 geschiedt de uitvoering van iedere opdracht onder de nadrukkelijke voorwaarde, dat de vergoeding (vergoedingen) is (zijn) gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren.
Indien en voorzover ProBiblio aantoont dat zich tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de opdracht wijzigingen hebben voorgedaan in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, zal ProBiblio gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke vergoeding, met inachtneming van het gestelde in het derde lid.
- Indien de oorspronkelijke overeengekomen vergoeding ingevolge het eerste lid en/of tweede lid van dit artikel wordt verhoogd met meer dan vijf procent, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden en wel met ingang van vijf werkdagen na de datum van verzending van de desbetreffende ontbindingsmededeling van de wederpartij. De ontbinding dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen drie maanden nadat ProBiblio de wederpartij van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.
- De vergoeding aan ProBiblio, die de wederpartij verschuldigd is op basis van het verrichten van werkzaamheden voor de wederpartij, is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De vergoeding die de wederpartij verschuldigd is op basis van een met ProBiblio aangegane specifieke overeenkomst, is gebaseerd op het op dat moment door ProBiblio gehanteerde tarief en is jaarlijks verschuldigd. De vergoeding (vergoedingen) is (zijn) gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren.
- Voor vergoedingen die gebaseerd zijn op inwoneraantallen neemt ProBiblio als uitgangspunt de inwoneraantallen per 31 december van het voorgaande jaar, zoals die gepubliceerd worden door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- De vergoedingen, genoemd in aanbiedingen en/of opdrachtbevestigingen van ProBiblio, gelden slechts voor de daarin vermelde hoeveelheden roerende zaken en/of te verrichten werkzaamheden. De wederpartij kan daaraan geen rechten ontnemen betreffende eerder van ProBiblio afgenomen of later af te nemen roerende zaken van dezelfde soort en aard en/of werkzaamheden verricht of te verrichten door ProBiblio.
- De vergoedingen zoals bedoeld in dit artikel zijn onderhevig aan een wijzigingspercentage dat afgeleid wordt van het Consumentenprijsindexcijfer Totalen Alle Huishoudens zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en van de loonkostenontwikkeling in de bibliotheekbranche.
- Alle vergoedingen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van welke aard ook die van overheidswege kunnen worden opgelegd en voorts exclusief verzendkosten.

B ABONNEMENTEN

Artikel 8

Abonneren

- Abonnementen kunnen schriftelijk of telefonisch worden aangevraagd.
- Voor zover abonnementen telefonisch worden aangevraagd, wordt dit door ProBiblio binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestigd.
- Indien een abonnement, in welke vorm ook aangevraagd, niet binnen vijf werkdagen is bevestigd, wordt geacht geen overeenkomst tot stand te zijn gekomen.

Artikel 9

Duur abonnement

- De tussen ProBiblio en de wederpartij gesloten overeenkomsten met

- betrekking tot abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Opzegging van een overeenkomst inzake een abonnement dient te geschieden met ingang van 1 januari van enig jaar met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden. Een dergelijke opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

C KOOPOVEREENKOMSTEN

Artikel 10

Levering van zaken

- Bij levering franco worden de zaken voor rekening en risico van ProBiblio vervoerd.
- In alle andere gevallen worden de zaken vanaf de vestiging van ProBiblio voor rekening en risico van de wederpartij vervoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- Molestrisiko komt steeds ten laste van de wederpartij.
- Bij levering franco is ProBiblio verplicht de zaken te vervoeren tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar(a)r(e) (gemaakte) weg kan komen op een door de wederpartij op te geven plaats van bestemming, of, bij gebreke daarvan, op een in redelijkheid door ProBiblio aan te wijzen en aan de wederpartij kenbaar te maken plaats van aflevering. De wederpartij is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft de wederpartij hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor haar rekening en gaat op dat moment het risico van de zaken over op de wederpartij.
- Zowel bij levering franco als niet franco heeft ProBiblio de keuze van het vervoermiddel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, waarbij ProBiblio het recht heeft derden voor de levering van zaken in te schakelen.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen staat de keuze van het verpakkingsmateriaal ter beoordeling van ProBiblio.

Artikel 11

Levertijden

- Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. ProBiblio is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van een overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ProBiblio en de wederpartij zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.
- Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft ProBiblio drie maanden nadat de overeenkomst tot levering op afroep tot stand is gekomen, recht op betaling door de wederpartij. Wanneer binnen genoemde periode nog niet of nog niet alles is afgeroepen, heeft ProBiblio het recht de wederpartij schriftelijk te sommeren dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie de wederpartij verplicht is binnen vijf werkdagen te voldoen. De door de wederpartij na sommatie te noemen termijn mag een tijdperk van drie maanden niet overschrijden.
- Overschrijding door ProBiblio van de leveringstermijnen, door welke oorzaak ook, zal de wederpartij nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de desbetreffende overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor de wederpartij uit die overeenkomst mocht voortvloeien.

Artikel 12

Kwaliteit

Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zal ProBiblio normale kwaliteit leveren en worden wat soort, afmetingen, aantal enzovoort per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.

Artikel 13

Garantie

- Met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel en artikel 14, garandeert ProBiblio de deugdelijkheid van de door haar

- geleverde zaken gedurende een termijn van zes maanden na de aflevering daarvan bij de wederpartij.
- De garantie geldt niet voor de levering van gebruikte zaken.
 - De garantie vervalt indien de wederpartij gedurende de in lid 1 genoemde termijn reparaties of wijzigingen aan de geleverde zaken verricht of doet verrichten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ProBiblio.
 - De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door:
 - ondeskundige behandeling;
 - ondeskundige toepassing;
 - het nalaten van deugdelijk onderhoud;
 - het gebruik van de geleverde zaken voor doeleinden welke buiten het normale gebruik van deze zaken vallen;
 - het gebruik van geleverde zaken in combinatie met andere, niet door ProBiblio geleverde zaken, indien door dit gecombineerde gebruik het tijdsbestek en/of de aard van de vereiste onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden kan worden vergroot dan wel kan worden gecompliceerd of de mogelijkheid van beschadiging van de door ProBiblio geleverde zaken aldus wordt vergroot, een en ander ter uitsluitende beoordeling van ProBiblio;
 - andere gebreken waarvan ProBiblio aantoonbaar dat deze te wijten zijn aan de wederpartij, of aan anderen die deze zaken gebruiken.
 - Voor zaken welke niet door ProBiblio zelf zijn vervaardigd, verleent ProBiblio dezelfde garantie als haar leverancier op deze zaken aan haar verleent.

Artikel 14

Aanvaarding en reclame

- De controle op het stukstal van het geleverde berust bij de wederpartij. Indien niet terstond na ontvangst omtrent het afgeleverde stukstal wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden – op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld – als juist erkend. Reclames omtrent eventuele manco's of beschadigingen moeten, om door ProBiblio in behandeling te kunnen worden genomen, door de wederpartij binnen vijf werkdagen na de afleveringsdatum schriftelijk gemeld worden aan ProBiblio.
- Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de geleverde zaken door de wederpartij bij ProBiblio schriftelijk te zijn gemeld; bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
- Niet uiterlijk zichtbare gebreken of niet uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking van deze gebreken of afwijkingen en in ieder geval binnen een termijn van zes maanden na de aflevering van desbetreffende zaken bij de wederpartij door deze bij ProBiblio schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd.
- Reclames geven de wederpartij geen recht haar betaling op te schorten, danwel geheel van betaling af te zien.
- Indien de reclame gegrond is, zal ProBiblio naar haar keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is ProBiblio niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.
- Niet-nakoming door de wederpartij van hetgeen omtrent de betaling tussen partijen is overeengekomen en voorts iedere niet-nakoming door de wederpartij van één of meer van haar verplichtingen ten opzichte van ProBiblio ontheft ProBiblio van haar garantieverplichtingen zoals omschreven in dit artikel.
- De in dit artikel omschreven garantie houdt geen garantie in terzake van de aard en/of eigenschappen van de door ProBiblio aan de wederpartij geleverde zaken voor het beantwoorden aan bijzondere doeleinden.

Artikel 15

Eigendomsvoorbehoud

- ProBiblio behoudt zich het eigendomsrecht van de aan de wederpartij afgeleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen – hieronder wordt mede verstaan de bedragen als bedoeld in artikel 39 lid 3 en lid 4 van

deze voorwaarden – op de wederpartij ter zake van de nakoming door de wederpartij van de met haar gesloten overeenkomst(en) en ter zake van schadevergoeding wegens het niet nakomen van de hiervoor bedoelde overeenkomsten, zijn voldaan.

- Zolang de eigendom der zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verwerken, (stil) verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
- Het is de wederpartij toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van haar normale bedrijf aan derden te verkopen en af te leveren. Buiten dit geval is de wederpartij gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ProBiblio te bewaren. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen wordt (worden) de vordering(en) van ProBiblio, voortvloeiende uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en), terstond ten volle opeisbaar.
- ProBiblio is hierbij door de wederpartij onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De wederpartij machtigt hierbij ProBiblio om te dien einde haar terreinen en/of gebouwen te betreden. De wederpartij dient hiertoe haar medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 450,00 (zegge: vierhonderdvijftig euro) per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming van ProBiblio wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij ProBiblio dit de wederpartij schriftelijk heeft meegedeeld.

D HUUROVEREENKOMSTEN

Artikel 16

Verhuur

- ProBiblio is verplicht er zorg voor te dragen dat de zaken, die voor verhuur zijn bestemd, zich op het moment dat de huurovereenkomst aanvangt in goede staat bevinden en dat bedoelde zaken bij die aanvang tijdig ter beschikking staan van de wederpartij.
- Onder goede staat wordt in deze voorwaarden verstaan dat de zaken de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik nodig zijn alsmede de eigenschappen bezitten die nodig zijn voor een bijzonder gebruik waarin in de huurovereenkomst eventueel is voorzien. Het gehuurde dient door de wederpartij te worden gebruikt overeenkomstig de bestemming.
- De gehuurde zaken zijn door ProBiblio gemerkt. Deze kenmerken mogen door wederpartij nimmer onleesbaar worden gemaakt of worden verwijderd.
- De wederpartij is bij beëindiging van de huurovereenkomst te allen tijde verplicht er zorg voor te dragen dat de gekenmerkte zaken zich in dezelfde goede staat – normale slijtage in aanmerking nemende – bevinden als bij de aanvang van de huurovereenkomst. Andere zaken dan de gekenmerkte zaken zullen door ProBiblio niet worden geaccepteerd.
- Indien de wederpartij niet aan de in lid 4 omschreven verplichting voldoet, komen de kosten van herstel, uit welchen hoofde ook veroorzaakt of nodig, dit laatste ter uitsluitende beoordeling door ProBiblio, ten laste van de wederpartij. De wederpartij verplicht zich de hiervoor bedoelde kosten na facturering daarvan door ProBiblio, per omgaande aan ProBiblio te voldoen.
- De wederpartij is verplicht gedurende de looptijd van de huurovereenkomst zorg te dragen voor afdoende en deugdelijke verzekering van het gehuurde. Voor verloren gegane zaken, ongeacht de oorzaak daarvan, alsmede voor onherstelbaar geraakte zaken zal door ProBiblio aan de wederpartij een vergoeding in rekening worden gebracht, welke vergoeding bij retour van het gehuurde wordt vastgesteld. Voor de betaling van deze vergoeding geldt hetgeen over de betaling van kosten is opgemerkt in de laatste zin van lid 5 van dit artikel.
- De retourzendingen van het verhuurde dienen door de wederpartij, op haar kosten, naar een door ProBiblio op te geven adres te worden gezonden en wel in dezelfde deugdelijke verpakking waarin ProBiblio destijds het verhuurde aan de wederpartij voor verhuur ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 17**Inspectie**

ProBiblio of diens gemachtigde heeft – in nader overleg met de wederpartij te bepalen – gedurende openingsuren casu quo kantooruren van de wederpartij te allen tijde het recht de plaats of plaatsen te betreden waar het verhuurde zich bevindt en dit te (doen) onderzoeken.

Artikel 18**Huurtermijn en vergoeding**

1. De huurtermijn vangt aan en eindigt op de in de huurovereenkomst bepaalde data. Het gehuurde moet op de in de huurovereenkomst bepaalde beëindigingsdatum door de wederpartij aan ProBiblio worden retour geleverd, zulks met inachtneming van hetgeen in artikel 16 lid 7 van deze voorwaarden is bepaald.
2. Indien geen overeenkomst van verlenging aanwezig is, kan de wederpartij zich nimmer op enigerlei verlenging van de huurtermijn beroepen.
3. Beëindiging van de huurtermijn tegen een datum gelegen voor het einde van de in de huurovereenkomst bepaalde beëindigingsdatum kan slechts geschieden met wederzijds goedvinden.
4. De vergoeding voor het gehuurde, welke de wederpartij aan ProBiblio verschuldigd is, wordt bepaald en vastgelegd in de huurovereenkomst.
5. Indien het verhuurde door de wederpartij niet op de overeengekomen dag aan ProBiblio is geretourneerd, verbeurt de wederpartij voor iedere week en ieder deel van de week dat het verhuurde niet is ontvangen van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van ProBiblio op volledige schadevergoeding een onmiddellijk opeisbare en aan ProBiblio te betalen boete. Deze boete is gelijk aan 125 procent van de overeengekomen huurprijs per week.
6. In het geval als in lid 5 bedoeld is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is ProBiblio gerechtigd zich in het bezit van het gehuurde te stellen. De door ProBiblio terzake te maken kosten komen voor rekening van de wederpartij en zijn terstond zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is opeisbaar.
7. ProBiblio is en blijft eigenaar van het verhuurde. De eigendom van het verhuurde kan nimmer geacht worden te zijn overgegaan op de wederpartij door het aan haar ter beschikking stellen van het verhuurde of door betaling van huurpenningen.

Artikel 19**Onderhoud**

1. De kosten van onderhoud en herstel van het verhuurde, uit welchen hoofde ook veroorzaakt of noodzakelijk, komen voor rekening van de wederpartij. Alle lasten en belastingen die ter zake van het gehuurde worden geheven, komen eveneens ten laste van wederpartij.
2. Van de noodzakelijkheid van eventuele herstellingen van het verhuurde dient de wederpartij schriftelijk of per e-mail met leesbevestiging kennis te geven aan ProBiblio onder vermelding van de daarvoor noodzakelijke informatie.

Artikel 20**Afstand**

Het is de wederpartij niet toegestaan om gehele of gedeeltelijke afstand te doen van het verhuurde, hetzij om niet, hetzij onder bezwarende titel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met ProBiblio anders is overeengekomen.

Artikel 21**Waarborgsom**

ProBiblio behoudt zich het recht voor de wederpartij bij het aangaan van een huurovereenkomst te verplichten een waarborgsom bij ProBiblio te storten, waarvan de hoogte in de huurovereenkomst wordt bepaald. Bij beëindiging van de huurovereenkomst wordt deze waarborgsom aan de wederpartij terugbetaald, eventueel onder aftrek van de schade welke aan het verhuurde is ontstaan en de boete als bedoeld in artikel 18 lid 5 van deze voorwaarden en voorts onder aftrek van al hetgeen waarop ProBiblio krachtens de met de wederpartij gesloten huurovereenkomst(en) recht heeft.

E OVEREENKOMSTEN TOT HET VERRICHTEN VAN WERKZAAMHEDEN**Artikel 22****Uitvoering**

1. ProBiblio bepaalt, indien de aard van de met de wederpartij gesloten overeenkomst daartoe aanleiding geeft na overleg met de wederpartij, op welke wijze de desbetreffende overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. ProBiblio is gerechtigd werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien de aard van deze werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, zal hiervan mededeling worden gedaan aan de wederpartij.
3. Indien tijdens de uitvoering door ProBiblio werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij zijn verricht die niet vallen onder de werkzaamheden zoals die zijn omschreven in de desbetreffende overeenkomst, gesloten met de wederpartij, wordt vermoed dat deze werkzaamheden als meerwerk in opdracht en voor rekening van de wederpartij zijn uitgevoerd. De administratie van ProBiblio levert in dit soort gevallen volledig bewijs op, onverminderd de mogelijkheid van de wederpartij tot het leveren van tegenbewijs. In geval van geschil over enig bedrag dat volgens de administratie van ProBiblio voor dit meerwerk door de wederpartij is verschuldigd, zal de wederpartij niet gerechtigd zijn de betaling voor dit meerwerk op te schorten, onverminderd de verplichting van ProBiblio tot terugbetaling van hetgeen ProBiblio later mocht blijken teveel te hebben ontvangen.

Artikel 23**Kwaliteit**

ProBiblio zal de met de wederpartij overeengekomen werkzaamheden naar behoren verrichten en draagt zorg voor een kwaliteitsniveau van de uitvoering daarvan dat passend is voor dit soort werkzaamheden.

Artikel 24**Gegevens wederpartij**

1. De wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke ProBiblio naar haar oordeel nodig heeft ter juiste uitvoering van de desbetreffende overeenkomst, tijdig en op de gewenste wijze aan ProBiblio te doen toekomen, zonder dat hieraan voor ProBiblio kosten zijn verbonden.
2. ProBiblio heeft het recht de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan, zonder daardoor schadeloos te worden gehouden ten opzichte van de wederpartij te worden. Eventueel door een dergelijke vertraging ontstane kosten voor ProBiblio zullen aan de wederpartij worden doorbelast, die verplicht is deze kosten op eerste verzoek onmiddellijk aan ProBiblio te voldoen.
3. De wederpartij zal ProBiblio kosteloos alle faciliteiten, informatie en ondersteuning verlenen welke door ProBiblio redelijkerwijs kunnen worden verlangd ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder het ter beschikking stellen van kantoorruimte, voldoende tijd om het computersysteem van de wederpartij te gebruiken en voldoende mogelijkheden tot het verzenden van gegevens via datacommunicatielijnen.
4. Indien en voor zover de wederpartij zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden aan deze geretourneerd zonder dat hieraan voor de wederpartij kosten zijn verbonden, tenzij de wederpartij alle opeisbare vorderingen van ProBiblio, uit welchen hoofde dan ook, nog niet (volledig) heeft voldaan.

Artikel 25**Reclame**

1. Reclames van de wederpartij met betrekking tot de door ProBiblio voor haar verrichte werkzaamheden en/of met betrekking tot de door ProBiblio aan de wederpartij gefactureerde bedragen dienen aan ProBiblio schriftelijk binnen vijftien werkdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de wederpartij reclameert, dan wel binnen vijftien werkdagen na de ontdekking van het gebrek indien de wederpartij aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, te worden kenbaar gemaakt onder gespecificeerde opgave waarop de desbetreffende reclame betrekking heeft.
2. Reclames geven de wederpartij geen recht haar betaling op te schorten, dan wel geheel van betaling af te zien.
3. Indien de reclame gegrond is, zal ProBiblio naar eigen keuze, hetzij aan

de wederpartij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde, hetzij alsnog op correcte wijze uitvoering aan de overeenkomst geven. Tot verdere schadevergoeding is ProBiblio niet verplicht. Indirecte schade van de wederpartij en/of van derden, hoe ook genaamd, zal nimmer worden vergoed.

Artikel 26

Geheimhouding en exclusiviteit

1. ProBiblio is behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens welke voortvloeien uit de wet, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de met de wederpartij gesloten overeenkomst zijn betrokken, tenzij een dergelijke openbaarmaking aan derden noodzakelijk is om bedoelde overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren. Alsdan zal ProBiblio gerechtigd zijn informatie over de wederpartij aan derden te verstrekken, zulks onder het opleggen aan die derden van de verplichting tot geheimhouding van de via ProBiblio verkregen informatie over de wederpartij.
2. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de wederpartij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten in het kader van de tussen ProBiblio en de wederpartij gesloten overeenkomst(en).
3. ProBiblio is gerechtigd de na bewerking verkregen gegevens, mits die gegevens niet te herleiden zijn tot individuele wederpartijen, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
4. Uitgezonderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, is ProBiblio niet gerechtigd de informatie die haar door de wederpartij ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 27

Intellectuele eigendom

1. ProBiblio behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van intellectuele eigendom welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProBiblio die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-) contracten en andere producten van intellectuele eigendom al dan niet met inschakeling van derden, hetzij tegen betaling, hetzij om niet, te (doen) vermenigvuldigen, in welke vorm ook te openbaren, te (sub)licentiëren of te (doen) exploiteren.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van ProBiblio.

Artikel 28

Duur specifieke overeenkomst

1. De tussen ProBiblio en de wederpartij gesloten specifieke overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. ProBiblio en de wederpartij zijn gerechtigd een specifieke overeenkomst tegen het eind van enig kalenderjaar door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen, met inachtnaam van een opzegtermijn van tenminste zes maanden, tenzij uitdrukkelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.

F OVEREENKOMSTEN MET BETREKKING TOT BIBLIOTHEEKAUTOMATISERING

Artikel 29

Voorwaarden voor aansluiting op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio

1. De wederpartij wordt alleen op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio aangesloten indien daartoe schriftelijk met ProBiblio een overeenkomst inzake bibliotheekautomatisering is gesloten.
2. De aansluiting van de wederpartij op het bibliotheekautomatiseringssy-

steem van ProBiblio vindt plaats via het wide area netwerk van ProBiblio door middel van een beveiligde datalijn en een router die in eigendom zijn en blijven van ProBiblio. Een andere wijze van aansluiting op dit netwerk is niet toegestaan.

Artikel 30

Verplichtingen ProBiblio

1. ProBiblio zal zich inspannen voor het bewerkstelligen van een optimale beschikbaarheid van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio maar kan niet garanderen dat genoemd systeem te allen tijde naar behoren zal functioneren.
2. De kwaliteitsafspraken met betrekking tot de dienstverlening van ProBiblio op het gebied van de bibliotheekautomatisering, alsmede de levering, de installatie en het onderhoud van de programmatuur, worden geregeld in de overeenkomst inzake bibliotheekautomatisering.
3. ProBiblio stelt een klantenpanel in dat ProBiblio adviseert over zaken met betrekking tot bibliotheekautomatisering. ProBiblio nodigt het klantenpanel ten minste eenmaal per jaar uit voor een overleg. De wederpartij kan, indien gewenst en overeengekomen met ProBiblio, deel gaan uitmaken van genoemd klantenpanel en wel voor de duur van de tussen ProBiblio en de wederpartij gesloten overeenkomst tot bibliotheekautomatisering.

Artikel 31

Verplichtingen wederpartij

De wederpartij draagt zorg voor:

- a. het verrichten van werkzaamheden op de locatie(s) van de bibliotheek, verband houdend met de aansluiting op c.q. de installatie van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio.
- b. het aanwijzen van een contactpersoon en een plaatsvervangende contactpersoon voor overleg met de afdeling ICT-support van ProBiblio.
- c. het direct doorgeven van (lijn)storingen aan de helpdesk van ProBiblio.
- d. het treffen van een regeling met ProBiblio zodat medewerkers van ProBiblio dan wel door ProBiblio ingehuurde derden toegang tot de bibliotheek van de wederpartij hebben, evenals tot de daarin opgestelde apparatuur, in verband met het verhelpen van storingen in het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio.
- e. instructie en begeleiding van de in de bibliotheek van de wederpartij werkzame personeelsleden terzake van het gebruik van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio. De kosten van een dergelijke instructie komen voor rekening van de wederpartij.
- f. het bedienen van de apparatuur en de programmatuur uitsluitend door de wederpartij daartoe aangewezen personen die voor het bedienen en gebruiken daarvan voldoende gekwalificeerd zijn. Indien door ProBiblio gewenst, zal de wederpartij, op haar kosten, tijdig zorgen voor een benodigde aanvullende instructie voor die bediening en dat gebruik.

Artikel 32

Verzekering

1. De wederpartij is verantwoordelijk voor de verzekering van de bij haar in gebruik zijnde apparatuur en software in het kader van c.q. verband houdend met het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio.
2. ProBiblio heeft ten behoeve van de centrale apparatuur en de door haar gebruikte software en gegevensbestanden een casco-, een reconstructie- en een extrakosten-verzekering afgesloten. De wederpartij die aangesloten is op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio heeft recht op inzage in de relevante artikelen van bovengenoemde verzekeringen.

Artikel 33

Bescherming persoonsgegevens

1. Partijen zullen in overeenstemming met de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens zorg dragen voor een optimale bescherming van de persoonsgegevens van de gebruikers van de bibliotheek.
2. Het is ProBiblio toegestaan gegevens die niet meer zijn te herleiden tot individuele bibliotheken c.q. tot individuele personen/leden van bibliotheken statistisch te bewerken dan wel te laten bewerken zodanig dat daaruit informatie ten behoeve van de externe bedrijfsvergelijking kan worden opgebouwd. Voor bewerking waarbij wel sprake is van herleidbaarheid van gegevens naar de wederpartij c.q. naar de klanten zijnde

natuurlijke personen van de wederpartij dient door ProBiblio tevoren schriftelijk toestemming van de wederpartij en de betrokken klanten, zijnde natuurlijke personen, van de wederpartij te zijn verkregen, waarbij de wederpartij op verzoek van ProBiblio haar medewerking zal verlenen tot het verkrijgen van die toestemming van bedoelde klanten, tenzij de bewerking noodzakelijk is krachtens wettelijke bepalingen.

3. ProBiblio is niet verantwoordelijk voor de inhoud van gegevens verkregen door het gebruiken van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio, noch voor de door de bibliotheek uitgevoerde bewerking of verwerking daarvan. De wederpartij vrijwaart ProBiblio tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot de inhoud van de hiervoor bedoelde gegevens.
4. De wederpartij draagt zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens aan derden, welke gegevens zijn opgeslagen in c.q. toegankelijk zijn via het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio. ProBiblio zal voor haar bibliotheekautomatiseringssysteem eveneens zorgdragen voor technische en organisatorische beveiliging van daarin opgeslagen c.q. toegankelijke persoonsgegevens van derden.
5. ProBiblio is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die de wederpartij en/of een derde, waarvan de gegevens in het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio zijn opgeslagen, zijn verwerkt of bewerkt, of toegankelijk zijn, zal lijden ten gevolge van het niet nakomen door de wederpartij van de wettelijke voorschriften in verband met de bescherming van persoonsgegevens dan wel het niet nakomen door de wederpartij van de bepalingen in dit hoofdstuk van deze voorwaarden.

Artikel 34

Wijzigingen in het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio

1. Wensen ten aanzien van wijzigingen van het bibliotheekautomatiseringssysteem kunnen bij voorkeur schriftelijk door de wederpartij bij ProBiblio kenbaar worden gemaakt.
2. ProBiblio verzamelt de wijzigingsverzoeken en bespreekt deze ten minste eenmaal per jaar met het klantenpanel zoals bedoeld in artikel 30 lid 3 van deze voorwaarden. Het klantenpanel adviseert ProBiblio over de wijzigingsverzoeken.
3. ProBiblio beslist, mede aan de hand van het advies van het klantenpanel en na overleg met de leverancier van haar bibliotheekautomatiseringssysteem, of en zo ja, met ingang van welke datum de gevraagde wijzigingen worden doorgevoerd.
4. ProBiblio zal de gewenste wijzigingen doorvoeren indien de daaraan verbonden kosten voor ProBiblio acceptabel zijn. Acceptabele kosten zijn kosten die naar het oordeel van ProBiblio in voldoende mate gedragen worden door de wederpartij en van bedoelde andere, op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio, aangesloten. De bijdrage van de wederpartij en van bedoelde andere aangesloten, in de hiervoor genoemde kosten van wijzigingen in het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio, kan, ter vaststelling door ProBiblio, variëren van 0 procent tot 100 procent van die kosten.
5. Wijziging(en) in de programmatuur van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio ten behoeve van de wederpartij, die alleen op verzoek van de wederpartij wordt (worden) aangebracht, wordt (worden) alleen doorgevoerd indien en voor zover er daardoor geen nadelige gevolgen voor andere gebruikers van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio zullen ontstaan, zulks ter uitsluitende beoordeling van ProBiblio.

Artikel 35

Wijze van aansluiting en toetreding

1. Zo spoedig mogelijk na het sluiten van de overeenkomst met betrekking tot bibliotheekautomatisering zal ProBiblio zorgdragen voor de aansluiting van het computersysteem van de wederpartij op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio en zal ProBiblio indien en voor zover van toepassing aan de wederpartij haar identificatiegegevens en/of codes mededelen voor het gebruik van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio.
De identificatiegegevens en/of codes van de wederpartij worden door ProBiblio vastgesteld na overleg met de wederpartij.
De wederpartij dient zorgvuldig om te gaan met de aan haar aldus

toegewezen identificatiegegevens en/of codes.

2. De wederpartij draagt alle kosten veroorzaakt door misbruik van haar identificatiegegevens en/of codes door of namens de wederpartij zelf en/of door derden van bedoelde gegevens en/of codes.

Artikel 36

Wijziging in de aansluiting

ProBiblio is gerechtigd na schriftelijke mededeling daarvan aan de wederpartij, met inachtneming van een redelijke termijn en zonder daardoor enige vergoeding aan de wederpartij verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de aansluiting van de wederpartij op het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio voor wat betreft de toegangsprocedures, de procedures betrekking hebbende op operationele regels, beveiligingseisen, het wijzigen van de locatie en het type van het bibliotheekautomatiseringssysteem van ProBiblio, mits het voorgaande geen afbreuk zal doen aan de verplichtingen van ProBiblio voortvloeiende uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst met betrekking tot bibliotheekautomatisering.

G OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 37

Aansprakelijkheid

1. ProBiblio is, behoudens de garantieverplichtingen zoals omschreven in artikel 13 van deze voorwaarden en behoudens hetgeen hierna verder in dit artikel is vermeld, niet aansprakelijk voor schade, uit welke oorzaak ook, aan de zijde van de wederpartij en/of derden veroorzaakt in verband met het (niet) uitvoeren door ProBiblio van de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en).
2. De totale aansprakelijkheid van ProBiblio wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de met de wederpartij gesloten overeenkomst is beperkt tot vergoeding aan de wederpartij van door haar geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op de totale vergoeding (exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege) die de wederpartij aan ProBiblio verschuldigd is gedurende een periode van zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 226.900,00 (zegge: tweehonderdzesentwintigduizend negenhonderd euro).
3. De totale aansprakelijkheid van ProBiblio voor schade door dood of lichamelijk letsel van personen in dienst van de wederpartij of voor materiële beschadiging van zaken van de wederpartij zal in geen geval meer bedragen dan € 226.900,00 (zegge: tweehonderdzesentwintigduizend negenhonderd euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Aansprakelijkheid van ProBiblio voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van de wederpartij, is volledig uitgesloten.
5. Buiten de in artikel 37.2 en 37.3 genoemde gevallen rust op ProBiblio jegens de wederpartij geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 37.2 en 37.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ProBiblio.
6. De aansprakelijkheid van ProBiblio wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij ProBiblio onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ProBiblio ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ProBiblio in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ProBiblio meldt, waarbij de wederpartij verplicht is

zich in te spannen die schade zo beperkt mogelijk te houden.

- De wederpartij vrijwaart ProBiblio tegen aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt in verband met door ProBiblio aan de wederpartij geleverde roerende zaken en/of ter beschikking gestelde computerprogrammatuur en/of voor de wederpartij verrichte werkzaamheden. Met name zal de wederpartij ProBiblio vrijwaren tegen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in artikel 6:185 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 38

Niet toerekenbare tekortkoming

- ProBiblio is niet aansprakelijk, indien zij door niet toerekenbare tekortkoming niet in staat is haar verplichtingen, voortvloeiende uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) na te komen.
- Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in deze voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst, gesloten met de wederpartij, door ProBiblio redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd, daaronder in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, in- en exportverboden en bedrijfsstoringen van ProBiblio, waaronder in ieder geval begrepen stroomstoringen en omvangrijke ziekte van het personeel van ProBiblio, en toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers van ProBiblio.
- In geval van niet-toerekenbare tekortkoming van ProBiblio is ProBiblio naar haar keuze gerechtigd, hetzij de uitvoeringstijd met de duur van de belemmering te verlengen; hetzij de overeenkomst voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden, zonder dat de wederpartij daaraan enig recht op schadevergoeding jegens ProBiblio kan ontlenen. Indien de wederpartij ProBiblio daartoe schriftelijk aanmaant, is ProBiblio gehouden zich binnen vijf werkdagen voor haar keuze uit te spreken.

Artikel 39

Betaling

- ProBiblio behoudt zich het recht voor deeleveringen van werkzaamheden en/of zaken afzonderlijk aan de wederpartij te factureren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders op facturen van ProBiblio staat vermeld, dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij facturen beneden € 25,00 (zegge: vijftiengint euro) wordt dit bedrag vermeerderd met € 2,50 (zegge: twee euro vijftig) ten gevolge van in rekening te brengen administratiekosten.
- ProBiblio brengt de door de wederpartij aan ProBiblio verschuldigde vergoeding voor werkzaamheden verricht op basis van een specifieke overeenkomst maandelijks in rekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Met ingang van de 31^{ste} dag na factuurdatum is de wederpartij voor iedere maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend, dat de betaling nadien is uitgebleven, van rechtswege, dus zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het gehele nog openstaande bedrag van de factuur (facturen) van ProBiblio een vertragingsrente aan ProBiblio verschuldigd van 1 procent, onverminderd de opeisbaarheid van het (de) nog openstaande bedrag(en) inclusief BTW dat (die) de wederpartij aan ProBiblio verschuldigd is.
- Indien ProBiblio bij niet tijdige betaling haar vordering ter incassering aan derden uit handen heeft gegeven, zal de wederpartij gehouden zijn tot integrale vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. Deze buitengerechtigde incassokosten zullen tot een te vorderen bedrag van € 4.500,00 (zegge: vierduizend vijfhonderd euro) 15 procent van het te vorderen bedrag belopen en daarboven worden afgestemd op het degressief verlopende declaratietarief van advocaten, doch in alle gevallen minimaal € 150,00 (zegge: éénhonderd vijftig euro) exclusief BTW bedragen.
- Indien de wederpartij met de betaling jegens ProBiblio in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen gesloten overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwyl – indien anders was overeengekomen – voor de verdere uitvoering van alle tussen partijen gesloten overeenkomsten ProBiblio vooraf contante betaling van de wederpartij kan vorderen, aan welke vordering de wederpartij alsdan terstond zal voldoen.

- Mocht ProBiblio vóór of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de wederpartij, dan heeft ProBiblio het recht alle leveranties en/of werkzaamheden, onverschillig uit welke overeenkomst(en), gesloten met de wederpartij, te staken, op te schorten en/of de desbetreffende overeenkomst(en) zonder tussenkomst van de rechter door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder daardoor schadeloos te worden, tenzij op haar verlangen en tot haar genoegen door de wederpartij zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de vergoeding, ongeacht of deze à contant zou geschieden, danwel daarvoor enige termijn na de prestatie is gesteld. In dit laatste geval kan ProBiblio op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid van de vergoeding van de reeds geleverde materialen en stopzetting van eventuele verdere uitvoering van de werkzaamheden, eveneens zekerheidsstelling verlangen in de tijd, gelegen tussen deze uitvoering en betaling.
- De wederpartij is jegens ProBiblio gehouden tot de in het vorige lid bedoelde zekerheidsstelling voor al hetgeen zij jegens ProBiblio verschuldigd is, of zal worden ook indien ProBiblio niet is overgegaan tot opschorting of stopzetting van haar leverings- en respectievelijk andere prestaties. Alle kosten die ProBiblio in het kader van voornoemde zekerheidsstelling moet maken, zullen voor rekening van de wederpartij komen, die op eerste verzoek van ProBiblio bedoelde kosten onmiddellijk aan ProBiblio zal voldoen.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan – zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur – en alle lopende rente.
- Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek, korting, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Dit is slechts anders bij beëindiging van een tussen ProBiblio en de wederpartij aangegane specifieke overeenkomst. ProBiblio en de wederpartij verplichten zich bij beëindiging van een specifieke overeenkomst binnen drie maanden na die beëindiging tot verrekening van hun onderlinge vorderingen over te gaan en daartoe de nodige betalingen te verrichten.

Artikel 40

Toerekenbare tekortkoming van de wederpartij

Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt binnen drie werkdagen na daartoe schriftelijk door ProBiblio in gebreke te zijn gesteld, is ProBiblio bevoegd de overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, met behoud van eventueel recht op schadevergoeding, zonder door een dergelijke ontbinding schadeloos te worden ten opzichte van de wederpartij.

Artikel 41

Bekendmaking naam

ProBiblio zal het recht hebben de naam van de wederpartij aan derden bekend te maken, maar zulks uitsluitend in het kader van het door ProBiblio verwerven van nieuwe opdrachtgevers.

Artikel 42

Uitoefenen rechten

Het nalaten door ProBiblio of door de wederpartij om binnen een in deze voorwaarden of in een tussen partijen gesloten overeenkomst genoemde termijn van nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk schriftelijk met deze niet-nakoming akkoord is gegaan.

Artikel 43

Gemaakte afspraken

De bepalingen en voorwaarden die in de door ProBiblio met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) met de daarbij behorende bijlage(n) zijn vevat, bepalen, samen met deze voorwaarden, de volledige overeenkomst(en) tussen ProBiblio en de wederpartij en stellen alle eerder gemaakte afspraken, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail, terzijde.

Artikel 44**Toepasselijk recht**

Op de tussen ProBiblio en de wederpartij gesloten overeenkomst(en), op alle aanvullingen daarop en op de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en wordt de toepassing van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weense Koopverdrag van 1980 uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 45**Geschillen**

1. Alle geschillen, van welke aard dan ook – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze overeenkomst, de uitvoering daarvan, of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, tussen de wederpartij en ProBiblio mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan een commissie van drie personen, bestaande uit een door de opdrachtgever aan te wijzen persoon, een door ProBiblio aan te wijzen persoon en uit een door deze personen gezamenlijk aan te wijzen derde persoon.
De aldus benoemde geschillencommissie, die indien nodig tevens de verdeling van de met de geschillenbeslechting gepaard gaande kosten vaststelt, doet een voor beide partijen bindende uitspraak.
2. De wederpartij en ProBiblio kunnen alle geschillen, van welke aard dan ook, – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze overeenkomst, de uitvoering daarvan, of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, tussen de wederpartij en ProBiblio mochten ontstaan, na behandeling door de geschillencommissie zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, laten beslechten door de bevoegde rechter te Haarlem. Het voorgaande in dit artikellid is van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1 augustus 2008

